

VIDA DIARIA

PROTECCIÓN PARA EL DÍA A DÍA



**IMA IBERICA
ASISTENCIA**

Compañía del Grupo IMA

imaiberica.es



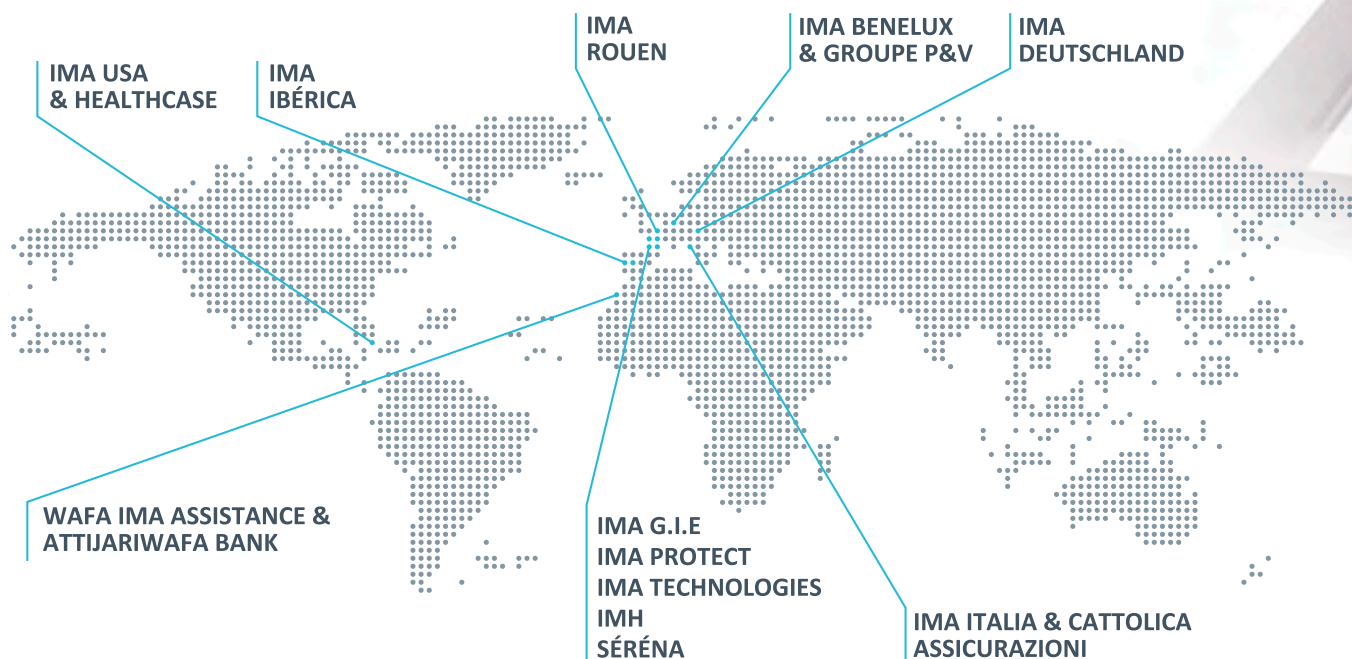
2 Grupo IMA e IMA Ibérica

GRUPO IMA

- Formado por **14 mutuas** internacionales
- **1.036 M€** de cifra de actividad
- **+35 años** en Asistencia
- **+20 años** en Asistencia a domicilio
- **2º Grupo** asegurador en Francia
- Presencia en **8 países**
- **11 plataformas** internacionales
- **23 idiomas** diferentes
- **37.000 proveedores**
- **Corresponsales** en todo el mundo
- +4.000 personas de **14 nacionalidades**

IMA IBÉRICA

- Sede para **España y Portugal**
- 2 estructuras: **reaseguros y prestación de servicios**
- **33,3 M€** de cifra de actividad
- **Front Office 24/7**
- **246 K** expedientes gestionados
- 2 localizaciones: **Madrid y Lisboa**
- **250** personas
- **93%** con contrato indefinido
- **76%** con estudios universitarios



Descubre Vida Diaria®

NUESTRO VÍDEO



85M€

cifra de negocio
+2% último año

+257.500

expedientes
+3% último año

18M

de asegurados
último año

4 ¿Qué ofrece Vida Diaria®?

Vida Diaria® ofrece Asistencia en caso de hospitalización, inmovilización en el domicilio o fallecimiento. Estamos al lado de tu cliente para ayudarle a recuperar la normalidad del día a día a través del cuidado personal y la atención a la unidad familiar.

PROPUESTA ATRACTIVA Y DIFERENCIAL

La propuesta de **Vida Diaria®** genera en el usuario tranquilidad y sensación de control sobre lo impredecible. **La asistencia a la persona se convierte en un producto fidelizador de alta gama.**

- **PORQUE NO
PODEMOS PONER
LÍMITES A LOS
IMPREVISTOS DEL
DÍA A DÍA.**

94%
Satisfacción
global



97%
Recomendarían
el servicio



95%
Continuarán
con la compañía
que presta el
servicio



OFERTA MODULABLE

IMA Ibérica ofrece un servicio modulable que se ajusta a los requisitos y necesidades de la compañía contratante. Esta decide cuál es el hecho generador de la asistencia y las coberturas que se aplicarán. El asistido se beneficiará de distintas garantías en función de su gravedad. ●

UNA OFERTA ADAPTABLE
Y MODULABLE SEGÚN LAS
NECESIDADES DE
LA EMPRESA
CONTRATANTE. ●

Garantías Vida Diaria®

ASISTENCIA PROFESIONAL A DOMICILIO

- Envío de medicamentos.
- Auxiliar de ayuda a domicilio (limpieza, lavado y planchado, preparación de comidas).
- Apoyo escolar a domicilio para los hijos menores de 16 años o discapacitados.
- Cuidado de los hijos menores de 16 años o discapacitados.
- Cuidado de los ascendientes en primer grado.
- Asistencia personal:
 - Fisioterapia.
 - Logoterapia.
 - Peluquería.
 - Enfermería.
 - Osteopatía.



GARANTÍAS DE DESPLAZAMIENTO

- Desplazamiento de un familiar para el cuidado de los hijos menores de 16 años o discapacitados.
- Traslado de los hijos menores de 16 años o discapacitados.
- Acompañante para los hijos menores de 16 años o discapacitados.
- Acompañamiento al colegio y vuelta al domicilio de los hijos menores de 16 años o discapacitados.
- Desplazamiento de un acompañante junto al cliente hospitalizado.
- Desplazamiento de un familiar para el cuidado de los ascendientes en primer grado dependientes.



GARANTÍAS COMPLEMENTARIAS

- **Alojamiento de un familiar** junto al hospitalizado.
- **Acompañamiento a cita médica.**
- **Cuidado** de los animales domésticos.
- **Asistencia psicológica** telefónica o presencial.
- **Siempre en movimiento** (taxi).

8 Packs Vida Diaria®

Vida Diaria® es un servicio perfecto para complementar otros productos contratados por los usuarios. Una opción que permite segmentar la oferta y proporcionar un servicio diferenciador de alto valor añadido en todos los ramos.

Auto



Salud o enfermedad



Decesos



Hogar



Accidentes



PACK PARA FAMILIAS

- **Auxiliar** a domicilio.
- **Acompañamiento al colegio** y vuelta al domicilio de los hijos.
- **Desplazamiento de un familiar** para el cuidado de los ascendientes y descendientes.
- **Auxiliar de ayuda a domicilio** para el cuidado de los ascendientes y descendientes.
- **Traslados de los hijos** menores de 16 años o discapacitados.
- **Apoyo escolar** a domicilio de los hijos menores de 16 años.
- **Transmisión** de mensajes urgentes.
- **Asistente personal**.
- **Desplazamiento de un acompañante** junto al cliente hospitalizado.
- **Gastos de alojamiento** para un familiar.





PACK PARA JÓVENES: VIAJES

- **Pago de gastos médicos**, quirúrgicos, farmacéuticos y de hospitalización.
- **Gastos odontológicos** de urgencia en el extranjero.
- **Desplazamiento de un acompañante** cuando durante la estancia en el extranjero el beneficiario sufriera un accidente y necesitara de hospitalización.
- **Traslado o repatriación sanitaria** por enfermedad, accidente o fallecimiento de familiares en 1º y 2º grado.
- **Gastos de alojamiento** para un acompañante cuando, durante la estancia en el extranjero, el beneficiario sufriera un accidente y necesitara de hospitalización.
- **Envío de objetos olvidados.**
- **Adelanto de fondos.**
- Ayuda en la **localización y envío de equipajes.**



SERVICIOS PARA LA MUJER: PREPARTO/POSPARTO

- **Recuperación del suelo pélvico** a través de un fisioterapeuta a domicilio que valorará las disfunciones que se hubieran podido producir en la musculatura como consecuencia del embarazo y parto y que diseñará un tratamiento individualizado para la rehabilitación.
- **Asistente personal en caso de partos con complicaciones** que supongan una hospitalización superior a 4 noches.
- **Línea de la mujer:**
 - Información y asesoramiento sobre tratamientos de fertilidad, métodos anticonceptivos, prevención, trastornos menopáusicos, intervenciones y tratamientos de estética.
 - Atención profesional especializada de apoyo durante el embarazo, el posparto y la lactancia.
 - Servicio de apoyo en la conciliación de la vida laboral y familiar (asesoramiento social, psicológico).
- **Apoyo psicológico a la mujer** a través de un teléfono de asistencia 24/7 durante el preparto (reproducción y embarazo) y posparto (adaptación, lactancia e incorporación al trabajo).



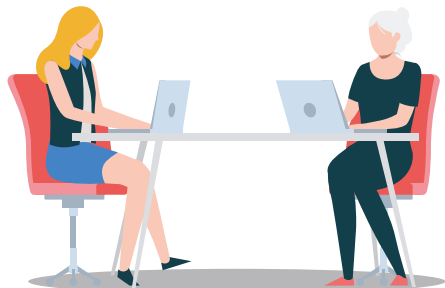


OTROS SERVICIOS PARA LA MUJER

- **Pago de la cuota del gimnasio** por inmovilización, por lesión o por baja laboral.
- **Asesor deportivo** por teléfono.
- **Fisioterapeuta** a domicilio.
- **Ocio durante la recuperación:**
 - Revistas y periódicos digitales.
 - Libros digitales.
 - Música en *streaming*.
 - Películas y series.
- **Apoyo psicológico para enfermedades graves** a través de un teléfono de asistencia 24/7.
- **Dietética y nutrición.** Un equipo de nutricionistas especializados orientarán telefónicamente a la asegurada con el principal objetivo de contribuir al desarrollo de sus capacidades de forma saludable, confeccionando unas pautas alimenticias a medida.
- **Ayuda para dejar de fumar** a través de una línea de apoyo en la deshabituación del tabaco que incluye soporte psicológico y sanitario para que el proceso sea menos traumático y más llevadero.

PACK PARA AUTÓNOMOS

- **Protección de pagos.** Realizamos una cobertura económica de diferentes riesgos establecidos durante un periodo (ej.: cuota de un seguro).
- **Correo en casa.** Para que el autónomo no tenga que desplazarse de casa.
- **Siempre en movimiento.** Taxi privado para que el asegurado pueda realizar sus gestiones laborales.
- **Auxiliar de ayuda a domicilio.** Para realizar las tareas domésticas.
- **Asistencia informática.** Ayuda remota cuando el cliente tenga alguna incidencia.
- **Pronta recuperación.** Envío de un fisioterapeuta a domicilio.





PACK CONCILIA PYMES

- **Auxiliar a domicilio para el cuidado de los hijos** menores de 16 años, discapacitados o ascendientes.
- **Pronta recuperación.** Fisioterapeuta en el lugar de trabajo por prescripción médica.
- **Desplazamiento de un familiar** para el cuidado de los hijos menores de 16 años, discapacitados o ascendientes.
- **Auxiliar de ayuda a domicilio** para tareas del hogar.
- **Traslados de los hijos** menores de 16 años o discapacitados.
- **Traslado de acompañante** para hijos menores de 16 años o discapacitados.
- **Acompañamiento al colegio y vuelta al domicilio** de los hijos menores de 16 años o discapacitados.
- **Envío** de medicamentos.

PACK PARA MAYORES/SENIOR

- **Noches tranquilas.** Auxiliar para el acompañamiento del asegurado mientras se encuentra hospitalizado.
- **Podología y peluquería** a domicilio.
- **Envío** de medicamentos.
- **Fisioterapeuta** a domicilio.
- **Acompañamiento y desplazamiento** a cita médica.
- **Compra** a domicilio.
- **Auxiliar de ayuda a domicilio** para realizar las tareas del hogar: limpieza, plancha, cocina, etc.
- **Asistente personal.** Envío de un asistente para ayudar en el aseo personal.



ASISTENCIA POR FALLECIMIENTO

- **Vaciado de armario y limpieza** del hogar del fallecido.
- **Testamento online y testamento vital.**
- **Traslado al tanatorio** de familiares de primer grado.
- **Borrado de huella digital.** Eliminación de cuentas, suscripciones...
- **Atención psicológica** para familiares del fallecido.





INCAPACIDAD Y DEPENDENCIA

- **Vida Diaria® reforzada.** Hasta 100 h de auxiliar a domicilio a distribuir en 6 meses.
- **Adaptación vivienda y vehículo.** Hasta 6.000 € para reformas necesarias en hogar y vehículo.
- **Asistente personal.** Para el seguimiento de su expediente, gestión de ayudas e informaciones.
- **Ergoterapeuta.** Análisis personalizado de la situación de necesidad y propuesta de acciones de mejora.
- **Coach laboral.** Apoyo personalizado para regresar a la actividad laboral o la reorientación profesional.
- **Teleasistencia.** Cobertura del coste de instalación y cuota mensual (máx. 6 meses) de dispositivo de Teleasistencia fijo en el domicilio.



- **Preparación regreso al domicilio.** A la salida de la hospitalización, el asegurado encontrará su vivienda perfectamente acondicionada para su regreso.

PACK PARA MASCOTAS

- **Transporte** hasta la residencia y vuelta a su domicilio habitual.
- **Alojamiento** en nuestros centros concertados.
- **Baño** antes de la salida de la residencia canina.
- **Alimentos** durante su estancia en la residencia.
- **Gastos veterinarios** de hasta 300 € en caso de urgencia médica.

16 Te sobran razones para elegirnos

RED DE PROVEEDORES

Fuerza de intervención 24/7 en todo el territorio ibérico:

- **Calidad** de intervención.
- **Conocimientos** y **amabilidad**.
- **Sencillez, rapidez** y **eficacia**.
- Contacto **cercano**.
- **Rapidez** en la intervención.



REFERENTE EN LA CALIDAD DE SERVICIO

Control de calidad:

- Departamento de **calidad**.
- **Speech analytics**.
- **Ipsos**, estudio demoscópico.
- **Visitas** a proveedores.
- **Revisión** y **seguimiento** de expedientes.
- **Estadísticas** de proveedores.
- **Auditorías**:
 - *Mystery Shopping*.
 - Departamento de Atención al Cliente y Calidad.

Atención al cliente y tratamiento de quejas y reclamaciones.

Encuestas de satisfacción:

- Clientes corporativos.
- Clientes finales.
- Proveedores.

Reporting periódico.

Extranet cliente.



PLATAFORMA DE ASISTENCIA

Servicio ininterrumpido 24/7:

- **1 mánager** para cada cuenta.
- Técnicos de asistencia **multilingües**.
- **Equipo médico propio** para los expedientes médicos.

Empatía,
experiencia,
polivalencia



Testimonios



Estuve hospitalizado varios días, pero todo funcionó con normalidad a mi vuelta a casa gracias al asistente a domicilio de Vida Diaria®.

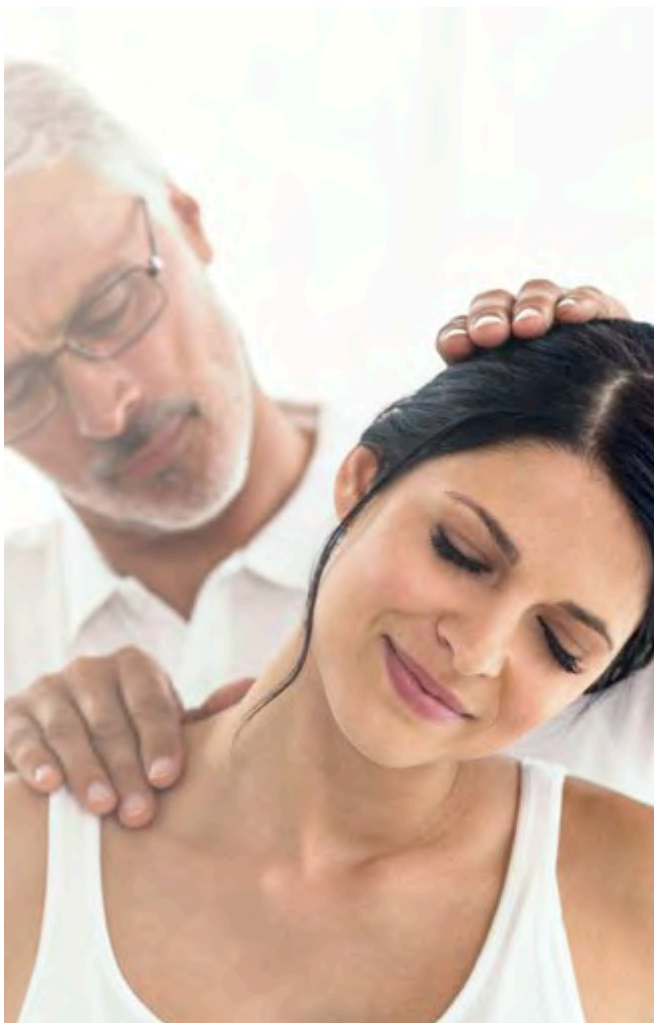
ALEJANDRO. 43 AÑOS. ZAMORA.



Mi madre pudo venir a acompañarme y ayudarme durante los días que estuve inmovilizada por un esguince.

IRENE. 19 AÑOS. GRANADA.





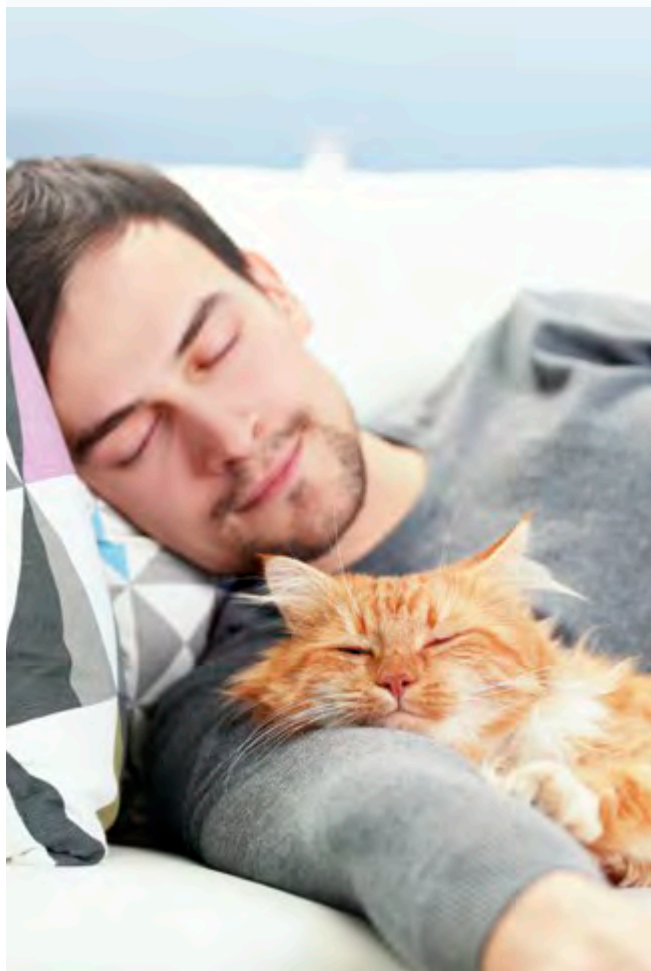
Un fisioterapeuta venía a tratarme a mi casa, lo que agilizó mi recuperación y pude volver a retomar mi negocio.

EVA. 34 AÑOS. SANTANDER.



Una persona se encargó del bienestar de mis dos gatos durante las dos semanas que estuve en cama.

MARIO. 27 AÑOS. VITORIA.



En IMA Ibérica
nos ocupamos de todo
para que tus clientes
solo tengan
que preocuparse de lo que
de verdad importa.
Despreocúpate.

DESCUBRE
NUESTRO
VÍDEO



Compañía del Grupo IMA



Julián Camarillo, 29.
28037 Madrid, ESPAÑA

+34 **902 501 771**
www.imaiberica.es